



REVISTA + CIENCIA

DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

Año 12, N.º 36, Septiembre-Diciembre 2024



EDICIÓN ESPECIAL POR EL



Facultad de
Ingeniería

FANDANGO CIENTÍFICO

En Veracruz... también hacemos ciencia



Figura tomada de Freepick.com

LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN POSTPANDEMIA: UN NUEVO PARADIGMA

MARÍA DEL CARMEN GUTIÉRREZ MORALES¹



“Durante los meses más críticos de la pandemia, la educación a distancia se convirtió en la norma, obligando a estudiantes, docentes y padres a navegar por un mar de plataformas digitales y herramientas de comunicación en línea”.

Introducción

La pandemia de COVID-19 emergió como un evento sin precedentes que desafió todas las esferas de la vida humana, y la educación se encontró en el epicentro de este desafío. La crisis sanitaria mundial no solo obligó a una reevaluación de las prácticas pedagógicas tradicionales, sino que también aceleró la adopción de tecnologías digitales, transformando radicalmente el panorama educativo. Este ensayo se propone resumir las opiniones de especialistas con relación a cómo la pandemia ha reconfigurado las dinámicas de comunicación en la educación, marcando el inicio de una nueva era caracterizada por el aprendizaje digital, la flexibilidad pedagógica y una mayor colaboración entre los actores educativos.

El nuevo paradigma

La pandemia de COVID-19 ha marcado un antes y un después en numerosos aspectos de la sociedad, y la educación no ha sido la excepción.

Este evento sin precedentes ha servido como catalizador para una transformación profunda en las dinámicas de comunicación dentro del ámbito educativo, evidenciando la necesidad de adaptación y resiliencia frente a los desafíos impuestos por un mundo cada vez más digitalizado.

Durante los meses más críticos de la pandemia, la educación a distancia se convirtió en la norma, obligando a estudiantes, docentes y padres a navegar por un mar de plataformas digitales y herramientas de comunicación en línea. Esta transición abrupta hacia lo digital fue tanto un desafío como una oportunidad para repensar los métodos de enseñanza y aprendizaje (Rodríguez, 2023).

La transición abrupta de la enseñanza presencial a modalidades en línea ha subrayado la necesidad de estrategias de comunicación efectivas y

¹ Coordinadora Académica de las Licenciaturas en Comunicación y en Dirección de Empresas de Entretenimiento, Universidad Anáhuac Veracruz, Campus Xalapa.



accesibles. Espino-Díaz y colaboradores destacan cómo la pandemia ha impulsado la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la neuroeducación para gestionar emociones y fomentar un aprendizaje significativo. La integración de las TIC en la educación, aunque no era un fenómeno nuevo, fue acelerado por la pandemia, lo que ha puesto de manifiesto la importancia de desarrollar competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes. Por su parte, Betancur-Sáenz (2023) recalca que, a nivel mundial, las plataformas de aprendizaje en línea y las herramientas de comunicación digital fueron lo que permitió mantener la continuidad educativa ante el cierre de instituciones educativas, ofreciendo un aprendizaje más flexible y accesible.

Sin embargo, la transición al entorno digital también ha evidenciado la existencia de una brecha digital, reflejada en la desigualdad de acceso a tecnologías y recursos educativos. Esta brecha representa un obstáculo significativo para lograr una educación inclusiva y equitativa, planteando desafíos en términos de equidad y acceso a una educación de calidad para todos (Freire Cuello *et al.*, 2022).

Más allá de la intervención tecnológica, la comunicación efectiva se ha revelado como un componente esencial en el éxito del proceso

educativo en este nuevo contexto. La capacidad de los docentes para transmitir conocimientos, interactuar con los estudiantes y dar retroalimentación constructiva mediante cualquier medio disponible ha cobrado una relevancia sin precedentes. Además, la participación activa de los padres en el proceso educativo, mediada por las herramientas digitales, ha fortalecido el vínculo entre el hogar y la escuela, destacando la importancia de una colaboración estrecha para apoyar el aprendizaje de los estudiantes (Vásquez *et al.*, 2023).

Ahora bien, al terminar la pandemia no terminó el desafío, ya que los educadores han tenido que continuar con el desarrollo de nuevas estrategias didácticas y potenciar sus competencias digitales, adaptando sus estrategias pedagógicas para incorporar recursos multimedia, técnicas de gamificación, y foros en línea que fomenten la interacción y colaboración entre los estudiantes que pasaron ya casi dos cruciales años de formación en esta modalidad virtual. Esta evolución hacia métodos de enseñanza más interactivos y participativos abre nuevas posibilidades para el proceso educativo, permitiendo una mayor personalización del aprendizaje y promoviendo el desarrollo de habilidades críticas para el siglo XXI (Gómez-Trigueros, 2023).

Fotografía tomada de Freepick.com





Cabe destacar que el empleo de la plataforma Brightspace, utilizada en la Red de Universidades Anáhuac, fue fundamental en la gestión de las clases durante la pandemia y continúa siendo un valioso recurso en la actualidad. Durante los meses críticos de confinamiento, Brightspace permitió a estudiantes y docentes mantenerse conectados y continuar con el proceso educativo a través de una interfaz intuitiva y accesible, la cual no solo facilitó la transición a la educación a distancia, sino que también ofreció herramientas multimedia que enriquecieron las experiencias de aprendizaje, como foros de discusión, recursos interactivos y espacios de colaboración en línea. Ahora, en la pospandemia, Brightspace sigue siendo una herramienta esencial, complementando la enseñanza presencial con recursos digitales que promueven una mayor flexibilidad y personalización en el aprendizaje.

Mirando hacia el futuro, es fundamental que las instituciones educativas continúen adaptándose e innovando en sus enfoques de comunicación y enseñanza. La inversión en infraestructura tecnológica, la formación continua de los docentes en competencias digitales y la implementación de políticas educativas que promuevan la equidad y accesibilidad son pasos cruciales para construir sistemas educativos más resilientes e inclusivos. Asimismo, es esencial considerar la sostenibilidad ambiental y social en la integración de las TIC en la educación, asegurando que la transformación digital

contribuya positivamente al desarrollo sostenible y a la reducción de las desigualdades (Vásquez *et al.*, 2023).

Conclusiones

La transición forzada hacia la educación digital en respuesta a la pandemia de COVID-19 ha inaugurado una nueva era en la pedagogía, destacando la comunicación como un pilar esencial en el proceso educativo. Este cambio paradigmático ha demostrado ser tanto un desafío como una oportunidad para reinventar las prácticas educativas. La rápida adopción de herramientas digitales y estrategias de enseñanza en línea ha evidenciado la necesidad imperante de cerrar la brecha digital y asegurar el acceso equitativo a recursos educativos para todos los estudiantes. Asimismo, ha resaltado la importancia de desarrollar competencias digitales robustas entre docentes y estudiantes, y de fomentar una colaboración efectiva entre los diversos actores del sistema educativo.

En este nuevo contexto, la plataforma Brightspace ha emergido como una herramienta crucial de gestión del conocimiento. Su capacidad para integrar recursos multimedia y facilitar la interacción y colaboración, ha permitido a las instituciones educativas de avanzada adaptarse ágilmente a las exigencias del entorno digital pospandemia. Brightspace ha demostrado ser un recurso valioso no solo para la continuidad educativa durante la crisis sanitaria, sino también como un apoyo constante en la educación híbrida y digital.

Figura tomada de Freepick.com





Fotografía tomada de Freepick.com

En última instancia, la pandemia ha servido como un catalizador para una transformación educativa más profunda, ofreciendo la posibilidad de construir sistemas de enseñanza más inclusivos, resilientes y preparados para el futuro. A medida que avanzamos, es esencial que los aprendizajes derivados de esta experiencia informen las prácticas pedagógicas futuras, garantizando que la educación continúe siendo una fuerza democratizadora capaz de equipar a los estudiantes con las habilidades necesarias para navegar en un mundo en constante cambio.

Referencias

- Betancur-Sáenz, M. (2023). La formación del docente y la educación híbrida para acortar la brecha digital en contextos rurales. *Punto Cunorte*, 1(17), 13–42. <https://doi.org/10.32870/punto.v1i17.174>
- Espino-Díaz, L., Fernandez-Caminero, G., Hernández-Lloret, C., González-González, H., Álvarez-Castillo, J. L. (2020). Analyzing the impact of COVID-19 on education professionals. Toward a paradigm shift: ICT and neuroeducation as a binomial of action. *Sustainability*, 12(14), 5646. <https://doi.org/10.3390/su12145646>
- Freire Cuello, G. E., Alvarado Quinto, R. E., Aguilar Rodríguez, F. y Andrade Alban, R. (2022). La comunicación parental y la inteligencia emocional como desigualdad educativa en tiempo de Covid-19. *ConcienciaDigital*, 6(1.4), 1123-1131. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v6i1.4.2057>
- Gómez-Trigueros, I. (2023). Validación de la escala TPACK-DGG y su implementación para medir la autopercepción de las competencias digitales docentes y la brecha digital de género en la formación del profesorado. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 75(4), 151-175. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9234119>
- Rodríguez, C., Pibaque, D., Chacaguasay, E. (2023). Brecha digital y educación virtual en estudiantes de secundaria de una institución educativa ecuatoriana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 12738-12749. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4279
- Vásquez, M., Núñez, P., Cuestas, J. (2023). Competencias digitales docentes en el contexto de COVID-19: Un enfoque cuantitativo. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 67, 155-185. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.98129>